

Patientenfragebogen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir möchten für Sie ständig besser werden. Aus diesem Grund bitten wir Sie, uns mit Hilfe dieses Fragebogens und der entsprechenden Bewertung von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend) eine Rückmeldung zu geben. Das ausgefüllte Formular können Sie anonym in den Praxis - Briefkasten stecken. Wir werden Ihre Anregungen aufnehmen und so bald als möglich umsetzen. Wir bedanken uns für Ihre Hilfe!

Ihr Praxis - Team

	1	2	3	4	5	6
Bekommen Sie ausreichend schnell einen Arzttermin?						
Ist die Wartezeit in der Praxis für Sie angemessen?						
Begegnet Ihnen das Praxispersonal freundlich?						
Wirkt die Praxis auf Sie sauber?						
Sind Sie mit den Informationen zu Ihrer Erkrankung zufrieden?						
Waren die Informationen zu Ihrer Erkrankung verständlich?						
Haben Sie Informationen erhalten, was Sie selbst unterstützend tun können?						
Arbeiten wir zu Ihrer Zufriedenheit mit anderen med. Einrichtungen zusammen?						
Fühlen Sie sich von mir als Ihrer Ärztin gründlich und sorgfältig untersucht und behandelt?						
Haben Sie den Eindruck, dass ich rechtzeitig Hilfe von Fachkollegen für Sie in Anspruch nehme?						
Wird Diskretion gewahrt?						
Wie empfinden Sie den Praxisablauf und die interne Praxisorganisation?						
Wie zufrieden sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit der Praxis?						
Wie zufrieden sind Sie mit dem bisherigen Ergebnis der Therapie?						
Wie beurteilen Sie die Qualität der psychotherapeutischen Behandlung?						
Wie beurteilen Sie die Parkplatzsituation?						

Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden?

- durch Freunde und Verwandte
- durch andere Ärzte
- durch das Praxisschild
- durch das Telefonbuch
- Homepage
-

Verbesserungsvorschläge? :

Zurück zu <http://www.arztpraxis-g-wichmann.de/>